



## Retourvoorwaarden

Een retour kan alleen online aangevraagd worden via het retourformulier op onze webshops. Na ontvangst van uw aanvraag wordt deze door ons in behandeling genomen. Daarna ontvangt u binnen 48 uur per e-mail van ons een bevestiging of de banden en/of wielen retour gestuurd kunnen worden. Na ontvangst van de door u retour gezonden goederen wordt uw aanvraag direct in behandeling genomen. Afhandeling geschiedt doorgaans binnen 14 dagen.

### Het te retourneren product dient minimaal aan onderstaande voorwaarden te voldoen:

- Artikel is door PBG B.V. aan u geleverd.
- Artikel dient schoon, vetvrij en onbeschadigd aangeleverd te worden (niet gemonteerd geweest).
- Artikel is compleet (inclusief originele verpakking). Wielen altijd compleet, incl. naafkappen (en TPMS-sensoren).
- Banden moeten voorzien zijn van een originele labelwaardensticker.
- Artikel is niet langer dan 10 werkdagen geleden geleverd.
- Speciaal bestelde of geproduceerde artikelen, zoals dynamische sets, 3PS(externe / 3DGN levering ) en same-day-delivery bestellingen kunnen niet retour gestuurd worden.
- Actie-artikelen kunnen niet retour gestuurd worden.
- Retour moet voorzien zijn van een zgn. retouropdracht. Aangemeld via onze webshop.

### Indien producten retour gestuurd worden, hanteren wij de volgende kosten:

- Transportkosten voor retour halen per order: € 5,00.
- Handlingskosten bij het vooraf aanmelden van de retour: 15% van de bestelwaarde (minimaal € 7,50 per artikel en maximaal €45 per order).
- Handlingskosten van een retour die niet is aangevraagd en niet is voorzien van een retouropdracht: 25% van de bestelwaarde (minimaal € 10,00 per artikel).

Het ophalen van retouren wordt waar mogelijk gecombineerd met een bestelling. Eventueel gefactureerde transportkosten van de oorspronkelijke order worden niet gecrediteerd. Genoemde kosten gelden niet voor ingezonden garantieaanvragen.

### Voorwaarden retouren RETSETS:

- Aanvraag retouren zijn geldig tot 6 weken na leverdatum sets.
- Retourzendingen dienen aangeleverd te worden op een 2-wegpallet.
- Pallets zijn in bruikleen. Indien verloren of niet meer bruikbaar wordt € 25,00 per stuk gefactureerd.
- Bij incomplete sets, bijv. bij ontbreken van wiel/naafkappen, wordt € 50,00 per set in mindering gebracht.

Het ophalen van retouren RETSETS wordt altijd gecombineerd met een bestelling. Voor vragen kunt u contact opnemen met de verkoopbinnendienst via [sales@pbg.nl](mailto:sales@pbg.nl).

### Contact:

PBG B.V.  
Nijverheidsweg 50  
3771 ME Barneveld